

Addetto al servizio ai piani

Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.14.01.09 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
Processo	ADA.23.02.03 - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne
Sequenza di processo	Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni
Descrizione sintetica	L'addetto al servizio ai piani garantisce l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti.
Durata del corso	250 ore