

## Operatore alle casse

<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale
<b>Area di Attività</b>	ADA.12.01.07 - Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata
<b>Processo</b>	Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione del punto vendita attraverso la grande distribuzione organizzata
<b>Descrizione sintetica</b>	L'operatore alle casse svolge tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti. Si occupa degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc. Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso esercizi commerciali di medie e grandi dimensioni.
<b>Durata del corso</b>	250 ore
<b>Unità di competenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione degli incassi e dei pagamenti</li><li>- Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari</li><li>- Gestione dei movimenti di cassa</li></ul>